

Jaarverslag 2020

1 beleidsverslag 2020

Inleiding

Het jaar 2020 was in veel opzichten een **bijzonder jaar**. Door de ontwikkelingen van het coronavirus veranderde het perspectief van de hele bevolking. Veel van de veranderingen en de daaropvolgende maatregelen hadden een grote impact op het dagelijks leven van ieder van ons. Ook in die situatie mocht Schuldhulpmaatje-West-Friesland bijdragen aan hulp voor mensen in schuldproblemen.

De **economische uitzichten** verslechterden voor veel groepen aanmerkelijk. Tegelijk hielden de steunmaatregelen velen nog op de been. De in eerste instantie verwachte dramatische toename van werkloosheid, schulden en geldproblemen werd in veel gevallen door die maatregelen beperkt. Anderzijds waren de zorgen voor mensen met eigen bedrijf of een laag inkomen groot.

Terwijl de hausse van **meldingen** rond schuldproblemen nog uitbleef was de vraag des te meer hoe we mensen in geldzorgen kunnen bereiken. Schuldhulpmaatje heeft meermalen in 2020 via advertenties en berichten hulpvragers opgezocht. Uiteindelijk heeft een aanmerkelijke groep hulp gezocht en gekregen.

Ten aanzien van **preventie** is het zo dat juist onze inzet preventie inhoudt. Juist door vroegtijdige hulp, vaak ook vanuit de vraag van hulpvrager zelf, wordt escalatie van problemen voorkomen. Mensen kunnen zelf verder en de knelpunten worden vroegtijdig opgepakt. Terwijl vroegsignalering overall opgezet wordt, vindt die al in ons werk plaats; daar mag wel wat meer aandacht naar uitgaan! SHM-WF kan via onze landelijke databank ook ondersteunen bij het vinden van de hulpvragers en **lokaliseren** van problemen binnen gemeenten. Dit aanbod dragen we voortdurend uit.

Nog steeds geldt wel dat alle partijen in het veld moeite hebben de groep te vinden en vervolgens te ondersteunen. Juist daarom is het zo belangrijk dat we samenwerken met andere partijen en samen bepalen wat de passende interventie en/of ondersteuning is en wie die het beste kan bieden.

Ons aanbod is daarin dat de vrijwilliger(maatje)een luisterend oor biedt, de hulpvrager ondersteunt en helpt om zelf weer verder te kunnen, ofwel die je helpt bij de juiste vervolghulp terecht te komen. En die je vasthoudt om te zien of die hulp daadwerkelijk jou bereikt- Dat is het verschil dat we samen kunnen maken.

Hulpvragers

Door de uitbraak van corona en de daaropvolgende maatregelen is het **contact met hulpvragers** beïnvloed. Meer zaken werden op afstand afgehandeld. In de loop van het jaar was er weer wat meer rechtstreeks contact mogelijk. We hebben geprobeerd steeds de aanbevolen veiligheidsmaatregelen te onderhouden. De ervaring was dat we de dienstverlening uiteindelijk overall goed hebben kunnen leveren.

De impact van corona op het aantal **meldingen** is moeilijk vast te stellen. Het aantal meldingen bewoog zich op een vergelijkbaar niveau met de voorgaande jaren.

Naar ons wordt vooral **verwezen** door (gemeentelijke) schuldhulpverleners en door instellingen in het maatschappelijk veld. Verder komen er heel wat meldingen binnen via het netwerk, de site of direct door de hulpvragers zelf. Daarnaast hebben we in 2020 meer aandacht besteed aan communicatie van ons aanbod en naamsbekendheid om hulpvragers op ons spoor te zetten.

De meest voorkomende **hulpvragen** zijn: hulp bij budgetteren, hulp bij de administratie, hulp bij het oplossen van betalingsachterstanden en hulp bij belastingvragen. Afhankelijk van de inhoud kan er ook naar andere vormen van hulpverlening verwezen worden.

Maatjes

SHM-WF beschikt over een kern van actieve en betrokken maatjes die een passend aanbod zoeken voor onze hulpvragers. Ook zetten onze hulpverleners zich in om de stresssituaties bij hulpvragers te verminderen of zelfs weg te nemen. De matching tussen maatje en hulpvrager wordt serieus aangepakt; hiervoor is met name een goed intakeproces nodig. Het op peil houden van een goed vrijwilligersbestand is steeds een uitdaging. Er is altijd sprake van verloop, dus er moet ook weer worden geworven om voldoende mensen beschikbaar te hebben. Dit proces blijft onze tijd belasten maar de noodzaak om dit goed te doen zal duidelijk zijn.

Coördinatie

SHM-WF is nog steeds zeer gelukkig met de inzet van de coördinatoren; zij leveren goede inzet en kwaliteit en spelen een actieve rol naar de maatjes(vrijwilligers). Ze zijn de kern van onze uitvoering. De status van de coördinatoren is gewijzigd; vanaf begin 2020 zijn zij part-time in dienst bij de stichting.

Bestuur

Bestuurlijk was 2020 qua bezetting een stabiel jaar.

Veel bestuurlijke inzet werd gevraagd in de contacten met de geldgevers en sponsors. De ondersteuning vanuit de gemeenten kwam in een aantal gevallen ter discussie, mede door een veranderende rolopvatting van sommige gemeenten. Dit vanwege de nieuwe kaders van de Wet op de Gemeentelijke Schuldhulpverlening. Hieraan blijven we werken, want we zijn ervan overtuigd dat ook in een nieuw speelveld onze inbreng aanvullend van groot belang is.

Hoe dan ook hebben diverse gemeenten en andere sponsors in 2020 ons werk weer gesteund; we zijn dankbaar voor de mogelijkheden die we hebben om hulpvragers te blijven bedienen.

Financiën

De financiën van de stichting staan zoals genoemd onder druk door beweging in de meerjaren voornemens van de bijdragende partijen. Sommige gemeenten stappen over op een andere aanpak of verdeling van middelen. Dat brengt zorgen mee over onze continuïteit. We blijven hierover met onze sponsors in gesprek. Daarnaast blijft het streven de middelen uit een bredere basis te verwerven; naast de lokale overheden ook een brede achterban van particulieren en maatschappelijke sponsors.

Vooralsnog kan SHM-WF dankzij goed financieel beheer en de bijdragen die we nog steeds mogen ontvangen goed doordraaien.

Werven van nieuwe maatjes, hen opleiden en alle maatjes jaarlijks laten certificeren is een aanzienlijke kostenpost, maar deze kosten zijn uitermate belangrijk om de kwaliteit van het werk te blijven garanderen.

Tot slot

Schuldhulpmaatje West-Friesland blijft zich actief inzetten voor laagdrempelige en vroegtijdige hulp aan mensen in financiële problemen. We hebben vertrouwen in de toekomst: deze hulp blijft hard nodig! Samen lukt 't!

Namens het bestuur van SHM-WF,

Joost van der Kooij, secretaris

2 Enkele kengetallen 2020

A nieuw gestarte trajecten in 2020:

Hoorn	Medemblik	Drechterland	Stede Broec	Enkhuizen	Opmeer	Koggenland	Totaal
26	29	4	6	7	10	2	84

B duur van de ondersteuning:

A. minder dan 1 maand	10%
B. 1-2 maanden	15%
C. 3-6 maanden	35%
D. 6 -12 maanden	22%
E. langer dan 1 jaar	18%

C status beëindiging

Doorverwezen	20%
Succesvol afgerond	45%
Vroegtijdig afgerond	35%

D doorverwijzing naar

Kredietbank
Gemeente Medemblik, afd. Schuldhulpverlening
Gemeente Hoorn
1.Hoorn (wijkteam Hoorn)
Gemeente Enkhuizen
BBT bewindvoering
OKB
Gemeente StedeBroec (afd. WMO)
Gemeente Koggenland

